

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE**Dane sprzedającego (wypełnia firma zgłaszająca reklamację)**

Nazwa Firmy:

Adres:

Telefon:

Dane użytkownika (wypełnia klient zgłaszający reklamację)

Imię i Nazwisko:

Adres:

Telefon:

Data i numer faktury:**Dane produktu**

Nazwa produktu:

Kod towaru:

Ilość:

Data zakupu w TGS:

Numer faktury TGS:

Przyczyna reklamacji:

.....

KLAUZULA INFORMACYJNA

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO), niniejszym informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest TGS Przemysław Stoń z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Pawła 23.
2. Pana/Pani dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji procesu reklamacyjnego zgodnie z dyspozycją Klienta na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego (art. 560 k.c. w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane będą przechowywane przez okres pięciu lat od zakończenia roku podatkowego, w którym miało miejsce rozpatrzenie reklamacji.
3. Pana/Pani dane osobowe mogą być udostępnione producentowi celem rozpatrzenia reklamacji.
4. Posiada Pan/Pani prawo żądania od Administratora dostępu do danych, które Pana/Pani dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Posiada Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
5. Posiada Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych.
6. Pana/Pani dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do procesu rozpatrywania reklamacji

Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych w postaci imienia, nazwiska, adresu zamieszkania i numeru telefonu przez TGS Przemysław Stoń w Rudzie Śl., ul. Pawła 23, która jest administratorem danych, w celu realizacji procesu reklamacyjnego. Podanie danych jest dobrowolne jednak brak zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych uniemożliwia realizację rozpatrzenia reklamacji.

.....

(czytelny podpis klienta)