

Dane składającego reklamację

Nazwa własna firmy lub imię i nazwisko	
NIP***	
Adres e-mail	
Numer telefonu	
Ulica i numer budynku/mieszkania	
Miejscowość	
Kod pocztowy	

Dane dotyczące reklamowanego produktu

Nr reklamacji****	
Indeks grzałki ¹	
Nr dokumentu zakupu	
Data zakupu	
Data produkcji ²	

Informacje dotyczące środowiska pracy grzałki

Przyczyna reklamacji:

Czy sprawdzono zabezpieczenie termiczne STB^{37**}

Tak

Nie

Jaka anoda znajduje się w zbiorniku?*

Anoda tytanowa

Anoda magnezowa

Brak anody

W jaki sposób był podłączony produkt do źródła zasilania?*

Bezpośrednio do gniazdka

Przez przedłużacz

Do listw zaciskowych

Inne

Jeżeli inne proszę opisać:

Model zbiornika w jakim została zamontowana grzałka*:

Informacje dotyczące środowiska pracy grzałki

Czas użytkowania grzałki do momentu pojawienia się usterki:

Z jakiego materiału jest wykonany zbiornik?*

Stal czarna emaliowana

Stal nierdzewna

Czy grzałka była zamontowana w urządzeniu z innym źródłem ciepła⁴?** Tak Nie

Jeżeli tak, proszę podać typ i model tego urządzenia:

Czy w jakikolwiek sposób doszło do ingerencji w produkt? Tak Nie

Jeżeli tak, proszę podać co zostało zmienione/wymienione:

W celu dalszego procedowania reklamacji należy:

- Wypełnić czytelnie wszystkie pola niniejszego formularza. W przypadku braku wypełnienia wszystkich pól, reklamacja nie będzie dalej procedowana.
- Dołączyć zdjęcia zamontowanego elementu grzejnego, podłączenia elektrycznego, elementu grzejnego po wymontowaniu.
- Dołączyć skan lub zdjęcie dowodu zakupu produktu oraz karty gwarancyjnej.
- Reklamowany produkt, zapakowany w oryginalne opakowanie w sposób zapewniający bezpieczny transport wraz z uzupełnionym formularzem reklamacyjnym oraz niezbędnymi załącznikami należy odesłać do producenta na własny koszt. Jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, zwrócimy Ci poniesiony koszt przesyłki^{****} wysłania towaru do Producenta, a naprawiony lub wymieniony towar na wolny od wad wyślemy na nasz koszt. Jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona negatywnie, nie zwrócimy Ci kosztów przesyłki odesłania towaru do Producenta, a reklamowany przedmiot pozostanie do Twojej dyspozycji przez kolejne 14 dni kalendarzowych w siedzibie producenta. Po tym terminie zostanie zutylizowany.

1 — Indeks grzałki można znaleźć na stronie www.eliko.pl/produkty lub na opakowaniu grzałki.

2 — Data produkcji jest oznaczona na elemencie grzejnym.

3 — Sprawdzenie zabezpieczenia termicznego znajduje się na stronie www.eliko.pl/faq w zakładce „Gdy grzałka bojlerowa nie grzeje” lub w instrukcji obsługi modułu grzejnego.

4 — Przykładem innych źródeł zasilania jest kocioł CO, wymiennik ciepła i inne urządzenia grzejne.

* — Dotyczy grzałek z typoszeregu GR i GRBT.

** — Dotyczy grzałek z typoszeregu GRBT.

*** — Dotyczy firm.

**** — Do wysokości 18,45 PLN

Data i czytelny podpis
osoby składającej reklamację