

	Tytuł formularza: Protokół reklamacji nr...../Eod	
Indeks dokumentu: F2:I-14-1.1.	Formularz obowiązuje od dnia: 31.08.2011.	Strona: 1 Stron: 1

Miejscowość Dnia

Uprawnienia z tytułu *: gwarancji, rękojmi, niezgodności towaru z umową.

1. Imię i nazwisko reklamującego

2. Adres

tel: adres e-mail

3. Przedmiot reklamacji

4. Towar zakupiono wg dokumentu nr z dnia w ilości /m²/szt./

5. Data produkcji Nr sortowacza Kaliber Odcień Gatunek

6. Data wykrycia wad Data montażu Montażu dokonano

7. Rodzaj i sposób przygotowania podłoża

8. Sposób rozprowadzenia zaprawy

9. Klient wyraził /nie wyraził/ zgodę na sprawdzenie grubości zaprawy klejowej.

11. Metody pomiaru grubości zaprawy klejowej

Grubość warstwy zaprawy /Rodzaj zaprawy/

12. Opis wad

13. Sposób i miejsce ułożenia

15. Żądania reklamującego

16. Klient wyraża zgodę na rozpatrzenie reklamacji do dnia

17. Załączniki (pobrane próbki)

18. Uwagi

KLIENTOWI ZNANA JEST TREŚĆ PROTOKOŁU, KTÓRY SPORZĄDZONO W OBECNOŚCI

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w procesie rozpatrywania reklamacji zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 roku; Nr 101, poz. 929 - tekst jednolity z późn. zm.)”