

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Z tytułu: GWARANCJI NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ RĘKOJMI
(tylko gdy zgłaszający jest przedsiębiorcą)

Sporządzono w dniu w punkcie

w ul. e-mail:

1. Dane klienta:

imię i nazwisko/nazwa:

adres:

telefon:

2. Data wydania towaru:

3. Data stwierdzenia wady:

4. Nazwa oraz **symbol** towaru:

5. Indeks lub numer katalogowy (umieszczone na opakowaniu):

□□□□□□□□□□□□□□□□

Przedłożony **dowód zakupu** dystrybutora:

6. Dokładne określenie wad:

.....
.....

7. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

.....

8. Żądania reklamującego:

9. E-mail reklamującego:

Wyrażam zgodę na przesyłanie wszelkiej korespondencji dotyczącej reklamacji na powyższy adres e-mail.

**PODPIS I PIECZĘĆ
SPRZEDAWCY**

.....

**PODPIS
KLIENTA**

.....

UWAGA: Do powyższego druku należy załączyć kopię uzupełnionej karty gwarancyjnej i dowód zakupu klienta ostatecznego. W innym przypadku zgłoszenie jest nieważne.

Niezgodność z umową - jeżeli towar jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy. Jeżeli naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażalaby kupującego na znaczne niedogodności, kupujący ma prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy; z tym zastrzeżeniem, że odstąpienie od umowy nie może nastąpić, gdy niezgodność towaru z umową jest nieistotna.

Gwarancja - reklamacja rozpatrywana jest zgodnie z warunkami karty gwarancyjnej produktu.