

WYPEŁNIA FIRMA ZGŁASZAJĄCA REKLAMACJĘ:

Data zgłoszenia reklamacji w firmie DEANTE:

Nazwa firmy zgłaszającej reklamację:

Adres firmy zgłaszającej reklamację:

Tel/fax:

E-mail:

Osoba kontaktowa:

WYPEŁNIA KLIENT ZGŁASZAJĄCY REKLAMACJĘ:

WSZYSTKIE POLA MUSZĄ BYĆ WYPEŁNIONE

Imię i nazwisko klienta:

Adres klienta: (kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer)

Tel kontaktowy:

E-mail:

Adres, pod którym jest zamontowany produkt:

(kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer)

Kod reklamowanego produktu:

Nazwa reklamowanego produktu:

Data zakupu:

Numer dowodu zakupu:

Uwaga!!! Przesłanie kopii dokumentu jest podstawą do rozpatrzenia reklamacji.

Opis usterki:

Reklamacja zgłaszana z tytułu: gwarancji jakości niezgodności z umową

Czy klient posiada kartę gwarancyjną?

Tak Nie

Czy przed dokonaniem montażu dokonano przeróbki produktu?

Tak Nie

Czy montażu produktu dokonano zgodnie z instrukcją producenta?

Tak Nie

Czy reklamowany wyrób był konserwowany zgodnie z instrukcją producenta?

Tak Nie

data zgłoszenia reklamacji

podpis klienta