

PROTOKÓŁ REKLAMACJI NR.....(wypełnia serwisant firmy SALUS)

Data zakupu

Sprzedawca/Dystrybutor
(nazwa, adres)

telefon

Dane klienta
(Imię i nazwisko, adres)

telefon

E-mail/telefon do
instalatora

Nazwa/symbol produktu

Opis usterki

Ilość reklamowanych produktów

Opcje wysyłki rozpatrzonej reklamacji (proszę o postawienie znaku X przy odpowiedniej pozycji)

-wysyłka na adres sprzedawcy/dystrybutora

-wysyłka na adres klienta

Uzupełniony protokół reklamacji należy wysłać na adres e-mail: serwis@salus-controls.pl.

Reklamowany produkt można wysłać kurierem DPD na nasz koszt. Kuriera można zamówić dzwoniąc pod numer infolinii DPD **801 400 373**, należy podać nasz numer klienta **115398** oraz dane firmy:

QL CONTROLS

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa

ul. Bielska 4a

43-200 Pszczyna

Osoba do kontaktu : Krzysztof Pryszcz, Tel. 32 7007453.

Do wysyłki zawsze należy dołączyć dowód zakupu oraz wypełniony protokół reklamacji.

W przeciwnym wypadku reklamacja nie zostanie rozpatrzona.

Imię i nazwisko osoby
przyjmującej reklamację

Rozpatrzenie reklamacji